

OVERORDNET KVALITETSSYSTEM VED SOCIAL- OG SUNDHEDSSKOLEN FYN

Institutionen skal have et kvalitetssystem til brug for intern løbende kvalitetsudvikling og -vurdering af uddannelsernes skoleled. Gældende regler definerer, at en række specifikke data skal offentliggøres, ligesom beskrivelsen af kvalitetsarbejdet og principperne herfor skal være tilgængelige på institutionens hjemmeside.

I praksis arbejder skolen efter en strategi, der har kvalitetsudvikling som omdrejningspunkt med fokus på at skabe en ambitiøs og målrettet læringskultur. De indsats, der følger af denne strategi, kan være vanskelige at måle, i hvert fald på kort sigt, men indgår ikke desto mindre som en del af det samlede kvalitetssystem.

Det konkrete, overordnede kvalitetssystem ved Social- og Sundhedsskolen Fyn består af:

1. Nøgletal for skolens elevaktivitet

Skolen genererer i årets første kvartal centrale tal for skolens aktivitet og elevernes gennemførelse:

- Tilgang til uddannelserne
- Elevernes fuldførelsestid
- Elevernes fuldførelsesfrekvens
- Frafald
- Overgangsfrekvens til anden uddannelse

Data trækkes jf. gældende regler fra STIL's datavarehus og suppleres med skolens egne, nyere data, hvor det giver mening. Nøgletallene offentliggøres i skolens årsrapport og/eller på skolens hjemmeside og indgår i fast kadence i bestyrelsens årshjul.

Disse nøgletal er centrale for skolens økonomi og har derfor et naturligt fokus, både i skolens udviklingsplaner og i daglig drift.

2. Anden central benchmarking

Der gennemføres følgende systematiske evalueringer, som anvendes bredt på landets Social- og Sundhedsskoler og erhvervsskolerne i øvrigt, og som derfor giver mulighed for sammenligning med skoler, der ligner os.

- Elevtrivselsundersøgelse (ETU) gennemføres én gang om året for alle elever på skoleophold. Eleverne spørges til deres oplevelse af undervisningen, skolens uddannelsesmiljø, sammenhænge mellem skole og praktik og lign.
- Virksomhedstilfredshedsundersøgelse (VTU) gennemføres én gang om året for de praktikansvarlige medarbejdere i praksis

- Vis Kvalitet anvendes som evalueringsredskab i undervisningen på alle AMU-kurser og besvares af alle deltagere
- Medarbejdertrivselsundersøgelse (MTU) gennemføres hvert andet år sammen med den generelle arbejdsmiljøvurdering
- Statistik for medarbejderes sygdom og personaleomsætning vurderes som minimum årligt

Ovenstående undersøgelser bearbejdes i skolens relevante samarbejdsfora, hvor de indgår i det løbende udviklingsarbejde. De indgår desuden alle i en fast kadence i bestyrelsens årshjul.

3. Undervisningsevaluering

- Den enkelte lærers evaluering af undervisningen sammen med eleverne
- Uddannelsesledernes deltagelse i undervisningen og dialog med underviserne herom

Som en del af skolens pædagogiske strategi er der fokus på at udvikle professionelle læringsfællesskaber, hvilket skal spille en central rolle for den løbende kvalitetsudvikling og –sikring af undervisningen. Det er et centralt element i strategien, at undervisere træner deres kompetence til at indhente og anvende elevfeedback i form af både hårde og bløde data til at udvikle undervisningen. I sammenhæng hermed planlægger ledelsen desuden at udvikle en systematisk undervisningsevaluering som redskab for professionel pædagogisk dialog mellem undervisere og mellem undervisere og uddannelsesledere.

4. Internt tilsynskoncept med fokus på læring

I forlængelse af skolens strategi med fokus på at udvikle en læringskultur i alle led arbejder skolen på at udvikle et nyt, internt tilsynskoncept, der skal sikre en læringsorienteret tilgang til at udvikle administrative procedurer og arbejdsgange med fokus på at sikre både lovmedholdelighed, høj performance og kvalitet for skolens elever.

Det interne tilsyn vil i praksis også fungere som en kontrolforanstaltning, men skal primært være et redskab til løbende udvikling og optimering af skolens administrative praksis.

5. Direktørens resultatlønskontrakt

I sammenhæng med bestyrelsens funktioner i øvrigt indgår direktørens resultatlønskontrakt som et styringsredskab, hvor der kontinuerligt opstilles forventninger til udvikling, strategiopnåelse og kvalitetsarbejde i øvrigt.

I kontrakten indgår både centrale, langsigtede prioriteringer, hvor der forventes progression over en årrække, og hvor målene således er flerårige, samt etårige projektlignende målsætninger.

Det tilstræbes, at målopfyldelse så vidt muligt vurderes på faktorer, som direktøren og skolen reelt har konkret indflydelse på.