

Udbudspolitik for SOSU Fyn 2017 for erhvervsrettet voksen- og videreuddannelse (EVE).

Formål

Formålet med denne udbudspolitik er at orientere brugere, kunder og samarbejdspartnere om, hvilke overvejelser der ligger til grund for SOSU-Fyns udbud af erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse inden for social- og sundhedsområdet og det pædagogiske område.

Hovedformålet med Lov om Arbejdsmarkedsuddannelser er at:

1. Bidrage til at vedligeholde, udbygge og forbedre deltagernes kvalifikationer i overensstemmelse med arbejdsmarkedets behov og bidrage til deltagernes videre kompetenceudvikling.
2. Medvirke til at afhjælpe omstillings- og tilpasningsproblemer på arbejdsmarkedet i overensstemmelse med arbejdsmarkedets behov på kortere og længere sigt
3. Give voksne muligheder for at forbedre såvel erhvervskompetencen som den personlige kompetence gennem mulighederne for at opnå grundlæggende formel kompetence inden for erhvervsrettet grunduddannelse

Region og geografisk dækningsområde

Vi opfatter dog vores ”naturlige” dækningsområde som værende primært den østlige del af Region Syddanmark, nærmere defineret som det gamle Fyns amt. SOSU-Fyn dækker med udgangspunkt i skolens 4 afdelinger i henholdsvis Middelfart, Odense Syd, Odense C og Svendborg følgende 10 kommuner: Middelfart, Nordfyn, Assens, Odense, Faaborg-Midtfyn, Kerteminde, Svendborg, Nyborg, Ærø og Langeland.

Evt. udbud i det øvrige Region Syddanmark vil blive tæt koordineret med øvrige udbudshavere i regionen samt det relevante VEU center.

Skolen indgår i en række forskellige lokale og regionale samarbejdsrelationer med andre udbydere af erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse for igennem disse samarbejder at imødekomme efterspørgsel og behov for efteruddannelse og sikre de optimale efteruddannelsesløsninger i forhold til målgrupper og skolegodkendelser.

SOSU-Fyn indgår i VEU-center Fyn og vort udbud forvaltes i koordination og overensstemmelse med de i regi af VEU-center Fyn aftalte procedurer.

Afdækning af lokale uddannelsesbehov

SOSU-Fyn er meget opmærksom på den generelle samfundsudvikling, herunder også udviklingen på arbejdsmarkedet, såvel nationalt som lokalt. På SOSU-Fyn arbejder vi efter en strategi, hvor vi søger at etablere os som kompetencepartner til de kommuner og virksomheder som vi beskæftiger os med inden for vores brancheområde. Som kompetencepartner skal SOSU-Fyn være faglig rådgiver og sparringspartner i forhold til den enkelte kommunes udviklingsstrategier. Rådgivningen skal matche vore kunders samlede uddannelsesbehov og ikke udelukke det strengt branchefaglige, da tendensen tydeligt er, at vore kunder i højere grad arbejder med strategisk kompetenceudvikling for deres personale.

Afdækningen af behov for efter- og videreuddannelse i SOSU-Fyns dækningsområde tager udgangspunkt i et nært samarbejde med SOSU-Fyns interessenter. Den primære afdækning af lokale kompetenceudviklingsbehov sker via:

- Dialog med de lokale efteruddannelsesudvalg indenfor henholdsvis det pædagogiske område og social- og sundhedsområdet, hvor udvalgenes medlemmer bidrager aktivt til at opfange og kortlægge lokale behov for efteruddannelsesaktiviteter
- Samarbejde med kommuner, region, institutioner og jobcentre om behovsafdækning, udarbejdelse af kursustilbud, planlægning samt markedsføring
- Tæt samspil med øvrige aktører i regi af VEU Center Fyn
- Deltagelse i lokale, regionale og nationale netværk
- Tæt dialog med nuværende kursusedtagere og arbejdsgivere om nuværende og fremtidige uddannelsesbehov i henhold til strategiske udviklingsplaner og kompetenceudviklingsplaner

Tæt kontakt og dialog med de kommunale arbejdsgivere vægtes højt som en del af den fremtidige behovsafdækning. SOSU-Fyn tilstræber, at vi fremover i endnu højere grad vil være kommunernes naturlige samarbejds- og dialogpartner i fastlæggelsen af fremtidige kompetenceudviklingsbehov, såvel på det operationelle som det strategiske plan. Som virksomhedernes samarbejdspartner vil vi tilstræbe at vores rådgivning til virksomhederne gennemføres professionelt ud fra et mål om at sikre virksomhedens det bedst mulige tilbud som vi kan sammensætte indenfor AMU tilbuddet og lov om åben uddannelse. Vi vil naturligvis være bevidste om SOSU-Fyns faglige spidskompetencer, men også at vi har viden om og vilje til at inddrage andre uddannelsesinstitutioner i opgaveløsningen hvor det er relevant.

SOSU-Fyn er i regi af VEU-center Fyn den naturlige kompetencepartner indenfor social- og sundhedsområdet og det pædagogiske område. SOSU-Fyn indgår i tæt dialog med de øvrige partnere i VEU-center Fyn i vurdering af behov for kompetenceudvikling og tilrettelægge tilbud og forslag, som tager udgangspunkt i arbejdsmarkedets aktuelle og fremtidige behov.

SOSU-Fyns primære målgrupper er faglærte, kortuddannede og ufaglærte inden for social- og sundhedsområdet og det pædagogiske område. Vi forventer at der i 2017 fortsat vil være stor efterspørgsel på praksisnær uddannelsestilrettelæggelse på baggrund af udviklingen på såvel kommunale som regionale institutioner. Vi er meget opmærksomme på at de kommunale sundheds- og plejeopgaver er under forandring, hvilket medfører ændrede kompetencekrav til især social- og sundhedshjælperne og social- og sundhedsassistenterne.

Desuden mærker vi en stor interesse indenfor demensområdet, hvor vi det sidste år har opkvalificeret 3 af vore i forvejen dygtige lærere. Vi har indgået et samarbejde med UCL og VIA om et fælles demensprojekt, som nu er færdiggjort til alles tilfredshed.

I 2016 har vi indgået en ny partnerskabsaftale med Svendborg Kommune og University College Lillebælt om et forskningsprojekt der knytter sig til deres netop åbnede demenslandsby. Kursusafdelingen har allerede involveret sig i dette arbejde og vil også komme til at arbejde med det de næste tre år. P.t. er der tre af vore undervisere der er tilknyttet projektet i tre underprojekter, der først begynder deres arbejde foråret 2017. Vi oplever fortsat en interesse for efteruddannelse indenfor det pædagogiske felt. Vi kan dog godt mærke at der er stagnation i kommunerne, så det er ikke alle handler der er lige nemme at få på plads. Ekspansionen i salgsarbejde kommer til at lide et knæk i 2017, idet vore dygtige salgsmedarbejder på dette område ikke kan forlænges. Det pædagogiske felt er ca. 1/3 så stort som det sundhedsfaglige felt.

I 2017 minimerer vi vores konferenceudbud, således at vi kun gennemfører 3 konferencer og ikke kun 6 som i 2016 (hvoraf 2 blev aflyst).

Markedsføring

Vi har de seneste år oplevet en øget efterspørgsel på kompetenceudvikling inden for især social- og sundhedsområdet og dette forventer vi fortsat.

Skolens markedsføring tager udgangspunkt i en løbende behovsafdækning og dermed arbejdspladsernes og medarbejdernes formulerede behov for kompetenceudvikling. Formålet med markedsføringen er at udbrede kendskabet til de mange – og fleksible muligheder for kompetenceudvikling i forhold til kortuddannede.

SOSU-Fyn vil bestræbe sig på at markedsføre den brede vifte af uddannelser, som skolen har godkendelse til, på en saglig, behovsorienteret og professionel måde. SOSU-Fyn vil markedsføre skolens kursusportefølje via opsøgende kundekontakt, nyhedsbreve, skolens hjemmeside samt øvrige relevante trykte og digitale medier. Markedsføringen målrettes de målgrupper som er uddannelsernes primære målgrupper og henvender sig derudover til ledere og uddannelsesansvarlig på kommunale og regionale institutioner, virksomheder, jobcentre, faglige organisationer og brancheorganisationer. I 2015 indgik vi aftale med et telemarketingbureau om at lave en database for os, så vi har nemmere adgang til vore kunder inden for konferenceområdet. Denne database er nu på næsten 1800 kunder og den bliver løbende vedligeholdt.

Alle vore AMU kurser bliver opslået på www.efteruddannelse.dk samt vores egen hjemmeside, www.sosufyn.dk. Al tilmelding til kurserne foregår via www.efteruddannelse.dk, ligesom evt. ansøgning om VEU godtgørelse foregår elektronisk.

I 2016 oprettede vi en separat facebook profil og arbejder p.t. med en LinkedIn profil.

Aktivitetsudvikling og forventninger til 2017

Et væsentligt fokus vil i 2017 være AMU efteruddannelse i forhold til nye strukturer indenfor social- og sundhedsområdet, herunder øget fokus på demens, samt opgaveglidning i form af mere komplekse behandlings- og plejeopgaver i kommunerne. Desuden er vores fokus at der er kommet nye uddannelser pr. 1.1.17 og at der nok vil opstå et behov for at få opgraderet SSH medarbejdere til nye opgaver.

Vi forventer fortsat efterspørgsel på efteruddannelse indenfor det pædagogiske område. Indenfor dagplejeområdet har vi fint fat og ligeledes arbejdes der ihærdigt på efteruddannelses indenfor asylcenterområdet og skoleområdet. Vi forventer at der vil ske noget omkring de sociale bosteder, samt indenfor plejefamilierne.

AMU aktiviteten er gennem det seneste år faldet betydeligt og SOSU-Fyn forventer for 2017 at ca. 6.000 dagskursister vil deltage på et eller flere af vore AMU udbud. I 2016 gennemførte vi digitaliseringen af vores administration, samt slettede 9/10 dele af vore udgifter til kopier/mapper etc. Så vi blev meget effektive i forhold til vores samlede økonomi og ressourceknapheden. Administrationen er dermed fuldt digitaliseret. SOSU Fyn er stadig blandt de allerstørste udbydere af efteruddannelse indenfor vores område.

Fleksibel afvikling - tillæg til normprisen

SOSU-Fyn har mulighed for at aftale et tillæg udover normprisen med aftagerne. SOSU-Fyn kan helt eller delvist få dækket ekstraomkostninger i forbindelse med virksomhedernes særlige ønsker til fleksible afholdelses- og tilrettelæggelsesformer m.v. Det er institutionernes ansvar at udspecificere, hvilke forhold der begrundes et tillæg udover den centralt fastsatte normpris. Det kan eksempelvis ske ved at udspecificere de forhold, som fordyrer kursusafholdelse sammenholdt med samme kursus afholdt på almindelige vilkår.

På SOSU Fyn vil vi lægge et tillæg til normprisen i følgende situationer:

Betaling for uopfyldte hold

SOSU-Fyn og arbejdsgiveren har fået ret til at aftale en pris, hvor arbejdsgiveren betaler for et fuldt hold, således at arbejdsgiveren og institutionen er garanteret, at

uddannelsen med sikkerhed gennemføres uanset antallet af tilmeldinger, udeblivelser og frameldinger.

Afgift for udeblivelse m.v.

Uddannelsesinstitutionerne får mulighed for helt eller delvist at få dækket deres omkostninger ved afmeldinger, der sker inden en uge før kursusstart, jf. nedenstående.

Uddannelsesinstitutionerne kan fremadrettet opkræve betaling af en arbejdsgiver eller en selvstændig erhvervsdrivende, såfremt en medarbejder, arbejdsgiveren eller den selvstændige erhvervsdrivende udebliver fra uddannelsens første dag eller frameldes senere end en uge inden uddannelsens første dag. Afgiftens størrelse afhænger af uddannelsens længde.

Ved udeblivelse fra uddannelsens første dag betales

- 2.500 kr. for uddannelser med en vejledende varighed til og med 37 lektioner og
- 3.500 kr. for uddannelser med en vejledende varighed på mere end 37 lektioner.

Ved framelding mindre end en uge før uddannelsens første dag betales

- 1.500 kr. for uddannelser med en vejledende varighed til og med 37 lektioner og
- 2.500 kr. for uddannelser med en vejledende varighed på mere end 37 lektioner.

I disse tilfælde fritages arbejdsgiveren fra at betale afgift:

- Hvis arbejdsgiveren dokumenterer, at udeblivelse eller framelding skyldes et forhold, der i medarbejderens ansættelsesforhold er lovligt forfald.
- Hvis en arbejdsgiver erstatter en udeblevet eller frameldt medarbejder med en anden.
- Hvis uddannelsen aflyses på uddannelsesstedets foranledning.
- Hvis en arbejdsgiver har betalt en tillægspris for afholdelse af uddannelse, der aflyses på uddannelsesinstitutionens foranledning
-

Dækning af transportomkostninger og tid ved forlagt undervisning

Såfremt vore kunder ønsker at undervisningen skal foregå andre steder end i SOSU-Fyns lokaler vil vi bestræbe os på at imødekomme dette under forudsætning af at vi får refunderet vore omkostninger til dækning af undervisernes ekstra transporttid samt kørte kilometer. Vore satser vil tage udgangspunkt i statens vejledende satser for området og såvel tid som afstand vil blive beregnet med udgangspunkt i afdelingens adresse på Vestre Stationsvej 8-10, Odense.

Ovennævnte principper bliver anvendt i hele 2017.

Udlicitering

SOSU-Fyn udliciterer uddannelsesopgaver til private/offentlige udbydere såfremt vi ikke selv har kapacitet til at løse opgaverne. Udgangspunktet for udlicitering er, at opgaverne herigennem skal kunne løses enten bedre til samme pris eller billigere med samme kvalitet. Udlicitering vil altid være sagligt og økonomisk velbegrundet samt i

øvrigt følge lovgivningens krav om offentligt udbud. Der kan udelukkende udliciteres mindre delelementer af det samlede programansvar.

Såfremt udlicitering vælges, vil denne primært finde sted til særligt indbudte udbydere og på særlige fagområder samt inden for en økonomisk ramme, der ligger under EU-krav.

I forbindelse med udlicitering anvendes den af Undervisningsministeriet udarbejdede standardkontrakt.

Uddannelsesmål fra "fælleskataloget", IKV samt virksomhedsforlagt undervisning kan ikke udliciteres.

Palle Pors 29. november 2016